Servicio y Condiciones de Garantía

Certificado de Garantía / Guarantee Certificate

Fecha de compra / Date of Purchase	Fecha de Instalación / Date of Instalation
Sello distribuidor / Distributor stamp	Sello instalador / Retailer stamp

www.electro-brandt.es



Estimado cliente:

Antes de nada, **muchas gracias por haber adquirido uno de nuestros productos**, esperamos que cumpla sus mejores expectativas.

En este documento conocerá lo que debe hacer en caso de detectar cualquier anomalía.

Utilice el libro de instrucciones, allí encontrará muchas respuestas y consejos y si aun así tiene dudas, no dude en recurrir a nuestro servicio técnico oficial, con la profesionalidad de los técnicos mejor cualificados. Un servicio rápido, fiable y cercano.

Además siempre tendrá a su disposición la web de Brandt: **www.electro-brandt.es** donde podrá encontrar la información más actualizada sobre nuestros productos y servicios.

Para un mejor servicio registre su garantía en:
www.electro-brandt.es

¿Qué tiene que hacer en caso de avería?

Consulte el libro de instrucciones y si no encuentra respuesta, llame al **917 371 398** o envíenos un correo a **asistenciatecnica@groupebrandt.com**

Después necesitaremos que nos facilite los siguientes datos:

Datos Personales:

Teléfono y dirección donde se encuentra el electrodoméstico. Nombre y apellidos de la persona de contacto.

Datos del Aparato:

- Tipo aparato, Modelo y Número de Serie

Síntomas o datos de la avería:

- Está parado.
- Está encendido pero no funciona.
- Ruido motor.
- Rayas en portamandos.
- Tarda en secar.
- Etc...

De esta forma nuestros técnicos podrán resolver el problema en una única salida, de la forma más rápida y con las mínimas molestias para usted.



Condiciones Generales de la garantía Brandt

Esta es una garantía comercial que Brandt, como fabricante, otorga a sus clientes y que complementa y no afecta a los derechos de que dispone el consumidor de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 23/2003 de 10 de Julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

La Garantía cubre durante el plazo de dos años a partir de la fecha de recepción de este aparato, todas las reparaciones que realice el Servicio de Asistencia Técnica Oficial de la marca.

En los supuestos cubiertos por esta Garantía, el titular de la misma tendrá derecho a la reparación totalmente gratuita de los vicios o defectos originarios. En el caso en el que la reparación efectuada no fuera satisfactoria, y el aparato no revistiese las condiciones óptimas para cumplir el uso a que estuviese destinado, el titular de la garantía tendrá derecho a la sustitución del aparato adquirido por otro de idénticas características. El aparato sustitutivo tendrá la garantía que le restara al anterior, y en todo caso 6 meses.

Esta garantía no es válida para aparatos adquiridos de segunda mano o en venta de saldos. La presente Garantía es válida únicamente en territorio español y es otorgada por Brandt Espagne Home, S.L.U. Plaza Carlos Trías Bertrán 4, 28020 Madrid.

Muy importante: para ser acreedor a esta garantía, es totalmente imprescindible que el cliente acredite ante el servicio técnico oficial Brandt, la fecha de compra mediante la factura original de compra del aparato. En el caso de aparatos suministrados en obras nuevas se deberá acreditar suficientemente la fecha de disposición para el uso del mismo.

Exclusiones de la presente garantía

Queda excluido de la cobertura de la presente Garantía, y por tanto será a cargo del usuario el coste total de la reparación, lo siguiente:

- Las averías provocadas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente.
- Las averías producidas por causas de caso fortuito, fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos) y siniestros.
- Las operaciones de mantenimiento periódico del producto.
- Los desgastes o deterioros estéticos producidos por el uso.
- La limpieza de acumulación de cal en los aparatos.
- Aquellas intervenciones que se deriven de una incorrecta instalación del aparato o de la falta de mantenimiento del mismo, todo ello de conformidad con las recomendaciones de instalación y uso recogidas en el Libros de Instrucciones o Manual de Instalación.

Todos los aparatos, para su reparación, deben estar instalados de forma accesible para nuestros técnicos.

En el caso de que no se cumpla este requisito, será por cuenta del usuario la disposición de los medios necesarios que posibiliten la reparación.

Anulación de la presente garantía

La presente Garantía quedará anulada, y por tanto sin efecto alguno, si el aparato ha sido manipulado, modificado o reparado por personas no autorizadas o servicios técnicos que no sean los SAT oficiales de la marca.



917 371 398

Un servicio único. Un único teléfono.

Servicio Global

La red de centros de asistencia técnica no sólo se ocupa del mantenimiento de los aparatos vendidos por nuestros distribuidores, sino que también le ofrece un servicio global de reparación y repuesto de piezas.

Garantía Opcional 2+3 años

Le ofrecemos la posibilidad de ampliar de 2 a 5 años su garantía por un precio asequible. Para más información contacte con el **917 371 398** o a través de **www.electro-brandt.es**.



Síguenos en    

